

ประกาศ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน อีสท์สปริง (ประเทศไทย) จำกัด

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนอีสท์สปริง (ประเทศไทย) จำกัด ใคร่ขอแจ้งให้ทราบเหตุการณ์ที่ระบบการซื้อขายและให้บริการลูกค้ากองทุนรวมและกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของบริษัทฯ งดให้บริการเนื่องมาจากการใช้งานโปรแกรม CrowdStrike Falcon Sensor ที่ส่งผลกระทบต่ออุปกรณ์ที่มีการติดตั้งใช้งานโปรแกรมดังกล่าวบนระบบปฏิบัติการ Windows โดยระบบของบริษัทฯ ได้รับผลกระทบและไม่สามารถใช้งานได้ มีรายละเอียดดังนี้

1. ระบบซื้อขายหน่วยลงทุนกองทุนรวมทางอินเทอร์เน็ต (FundLink Online)
2. ระบบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพทางอินเทอร์เน็ต (FundLink M Choice)
3. ระบบซื้อขายหน่วยลงทุนผ่านตัวแทนขายของบลจ.อีสท์สปริง (ประเทศไทย) จำกัด

ทั้งนี้ บริษัทอยู่ระหว่างการดำเนินการแก้ไข หากระบบดังกล่าวสามารถกลับมาใช้งานได้ตามปกติ จะแจ้งให้ทราบอีกครั้ง ขอภัยในความไม่สะดวกมา ณ ที่นี้ หากต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อศูนย์ที่ปรึกษาการลงทุน โทร. 1725 ในวันทำการ เวลา 08:30 - 17:00 น.

ประกาศ ณ วันที่ 19 กรกฎาคม 2567